

# 着物買取のトラブルに関する参照データ

## 調査概要

調査目的	着物買取のトラブルに関する利用者の意識調査
実施者	<a href="#">株式会社LIF</a>
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	着物買取業者を利用した経験がある方
調査人数	97人
調査実施期間	2024年11月21日～2024年12月05日

## 調査結果

### 設問1

着物を売るときの不安や心配な点は何ですか？

※複数選択可

トラブルや詐欺	24名
叩き買い(一般の相場よりも不当に安い値で買おうとする行為)	47名
押し買い(強制的に物品を買取ろうとする悪徳商法)	12名
査定後に買取を断りにくい	26名
担当者の接客態度	18名
査定能力が低い	19名
手数料がかかる	17名
セキュリティ面で不安がある	6名
特になし	6名
その他	0名

### 設問2

1の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

選択なし
------

設問3

いきなり訪問した業者に物を売ったことはありますか？

はい	18名
いいえ	79名

設問4

貴金属やブランド品の買い取りがないか質問されましたか？

はい	39名
いいえ	58名

設問5

訪問買取を利用した方で実際にトラブルはありましたか？

※複数選択可

特になし	67名
安く叩き買いされた	12名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	6名
着物以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	5名
担当者の接客対応が悪かった	12名
その他	0名

設問6

5の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

選択なし
------

設問7

宅配買取を利用した方で実際にトラブルはありましたか？

はい	8名
いいえ	73名

利用したことがない	16名
-----------	-----

### 設問8

7の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

しつこく勧誘電話が来るようになった。
とくになし
急に買い取ってくれないことがあったことです。
強制的に安く買い取られた
金額が安かった
着物が一枚10円と言われて、CMとは全く違ったこと
着物の査定をお願いしたがほかにかねないか粘られた。