

# 東京都内で着物を売却した方に関する参照データ

## 調査概要

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 調査目的   | 東京都内で着物を売却した方の意識調査       |
| 実施者    | <a href="#">株式会社LIF</a>  |
| 調査方法   | <a href="#">クラウドワークス</a> |
| 調査対象   | 東京都内で着物を売却した経験がある方       |
| 有効回答数  | 162名                     |
| 調査実施期間 | 2024年11月24日～2024年12月08日  |

## 調査結果

### 設問1

着物を買取に出そうと思ったきっかけは？

※複数選択可

|              |     |
|--------------|-----|
| 遺品整理         | 99名 |
| 古い着物を処分したかった | 56名 |
| 着物を着なくなった    | 21名 |
| 現金がほしい       | 10名 |
| 引っ越し         | 3名  |

### 設問2

売却方法を教えてください

|                  |      |
|------------------|------|
| 買取専門業者に依頼        | 139名 |
| リサイクルショップ        | 22名  |
| 質屋               | 1名   |
| 購入した店舗(呉服屋)で引き取り | 0名   |

### 設問3

利用した買取業者を教えてください

※複数選択可

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| ザゴールド                 | 20名 |
| 福ちゃん                  | 39名 |
| バイセル                  | 91名 |
| 八光堂                   | 2名  |
| コメ兵                   | 5名  |
| 買取大吉                  | 6名  |
| おお蔵                   | 3名  |
| 高く売れるドットコム            | 2名  |
| リファスタ                 | 2名  |
| たんす屋                  | 4名  |
| 大黒屋                   | 3名  |
| なんぼや                  | 2名  |
| 2nd STREET(セカンドストリート) | 7名  |
| BOOKOFF(ブックオフ)        | 3名  |
| エコリング                 | 0名  |
| トレジャーファクトリー           | 3名  |
| その他                   | 0名  |

### 設問4

3の設問で「その他」と答えた方は、具体的な業者名を記入してください

夢ちゃん

## 設問5

### 売却先を選んだ基準は？

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 口コミ・評判            | 44名 |
| 買取の実績             | 40名 |
| アクセスの良さ(近くの店舗だから) | 86名 |
| 知名度               | 17名 |
| 運営会社の信頼性          | 11名 |
| 独自のサービス           | 5名  |
| 手数料の安さ            | 3名  |
| 知り合いからの紹介         | 4名  |
| 以前も使ったから          | 7名  |

## 設問6

### 買取(査定)の方法は？

※複数選択可

|           |     |
|-----------|-----|
| 自宅に出張買取   | 28名 |
| 宅配買取      | 83名 |
| 店舗へ持ち込み買取 | 53名 |

## 設問7

### 着物を何枚売りましたか？

|        |     |
|--------|-----|
| 1枚     | 26名 |
| 2枚     | 27名 |
| 3～5枚   | 93名 |
| 6～9枚   | 10名 |
| 10～19枚 | 5名  |
| 20～29枚 | 1名  |
| 30枚以上  | 0名  |

### 設問8

買取価格は総額いくらでしたか？

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 500,000円以上          | 0名  |
| 300,000円～500,000円未満 | 4名  |
| 100,000円～300,000円未満 | 9名  |
| 70,000円～100,000円未満  | 72名 |
| 40,000円～70,000円未満   | 12名 |
| 20,000円～40,000円未満   | 11名 |
| 10,000円～20,000円未満   | 19名 |
| 5,000円～10,000円未満    | 17名 |
| 1,000円～5,000円未満     | 8名  |
| 100円～1,000円未満       | 8名  |
| 1円～100円未満(二束三文だった)  | 3名  |
| 0円(買取不可)            | 0名  |

### 設問9

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

|       |      |
|-------|------|
| ★★★★★ | 22名  |
| ★★★★☆ | 101名 |
| ★★★☆☆ | 28名  |
| ★★☆☆☆ | 10名  |
| ★☆☆☆☆ | 1名   |

設問10

買取価格は期待どおりでしたか？

|               |     |
|---------------|-----|
| 想定より高かった      | 92名 |
| 想定どおりの買取価格だった | 53名 |
| 想定より安かった      | 17名 |

設問11

着物を高く売るためにしたことはありますか？

※複数選択可

|              |     |
|--------------|-----|
| 複数業者で相見積りをした | 12名 |
| 高く売れる時期まで待った | 78名 |
| 日頃の保管方法を心掛けた | 30名 |
| 売却前に洗濯した     | 13名 |
| 事前に相場をチェックした | 12名 |
| 特になし         | 33名 |

設問12

最終的になぜその業者を選びましたか？

※複数選択可

|            |     |
|------------|-----|
| 買取金額の高さ    | 29名 |
| 担当者の対応     | 19名 |
| キャンペーンの内容  | 12名 |
| 買取までの速さ    | 86名 |
| 買取り実績が豊富   | 22名 |
| 業者の信頼性     | 16名 |
| 近くの店舗だから   | 23名 |
| 次の着物を買うから  | 0名  |
| 知人からの紹介だから | 4名  |

設問13

何社に見積もりを依頼しましたか？

|      |     |
|------|-----|
| 1社   | 65名 |
| 2社   | 89名 |
| 3社   | 5名  |
| 4社   | 1名  |
| 5社以上 | 2名  |

設問14

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

|     |      |
|-----|------|
| はい  | 0名   |
| いいえ | 162名 |

設問15

14の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

|      |
|------|
| 回答なし |
|------|

設問16

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

|       |     |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 88名 |
| ★★★★☆ | 40名 |
| ★★★☆☆ | 23名 |
| ★★☆☆☆ | 6名  |
| ★☆☆☆☆ | 1名  |