

着物買取店を利用した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	着物買取業者に関する利用者の意識調査
調査方法	クラウドワークス
調査対象	着物買取業者を利用した経験がある方
調査人数	155人
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月6日 2024年12月12日～2024年12月26日

調査結果

設問1

着物買取業者を選んだ基準は？

※複数選択可

口コミ・評判	104名
買取の実績	83名
アクセスの良さ(近くの店舗だから)	17名
運営会社の信頼性	25名
独自のサービス	3名
手数料の安さ	8名

設問2

査定に出した着物買取業者を教えてください

※複数選択可

ザゴールド	59名
福ちゃん	67名
バイセル	46名
八光堂	7名
コメ兵	9名
買取大吉	10名
おお蔵	3名
高く売れるドットコム	3名
リファスタ	1名
たんす屋	6名
大黒屋	12名
なんぼや	1名
その他	0名

設問3

最終的に買取に出した業者名を教えてください

ザゴールド	34名
福ちゃん	53名
バイセル	37名
八光堂	3名
コメ兵	6名
買取大吉	7名
おお蔵	0名
高く売れるドットコム	0名
リファスタ	2名
たんす屋	2名

大黒屋	9名
なんぼや	0名
その他	2名

設問4

2と3の設問で「その他」と答えた方は、具体的な業者名を記入してください。

エコリング	2名
とくになし	1名

設問5

最終的になぜその業者を選びましたか？

※複数選択可

買取金額の高さ	79名
担当者の対応	57名
キャンペーンの内容	21名
買取までの速さ	29名
買取り実績が豊富	25名
業者の信頼性	25名
近くの店舗だから	10名
知人からの紹介だから	3名

設問6

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	0名
300,000円～500,000円未満	3名
100,000円～300,000円未満	3名
70,000円～100,000円未満	9名
40,000円～70,000円未満	24名
20,000円～40,000円未満	24名
10,000円～20,000円未満	27名
5,000円～10,000円未満	22名
1,000円～5,000円未満	25名
100円～1,000円未満	11名
1円～100円未満(二束三文だった)	6名
0円(買取不可)	1名

設問7

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	20名
★★★★☆	73名
★★★☆☆	54名
★★☆☆☆	8名
★☆☆☆☆	0名

設問8

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	38名
想定どおりの買取価格だった	93名
想定より安かった	24名

設問9

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	37名
★★★★☆	73名
★★★☆☆	44名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名

設問10

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	45名
★★★★☆	73名
★★★☆☆	29名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	0名

設問11

何社に見積もりを依頼しましたか？

1社	98名
2社	42名
3社	11名
4社	3名
5社以上	1名

設問12

着物買取業者に依頼するメリットを教えてください

高く売れる(高価買取)	77名
出張買取で手間がかからない	49名
担当者の接客対応	42名
査定能力が高い	19名
他社で買取不可の着物が売れた	14名
値段が付かない着物の引き取りが可能	9名
気軽に査定できる	26名
他の物もまとめて売れる	14名
買取できる着物の種類が豊富	10名
査定額の説明が丁寧	9名
買取までのスピードが速い	13名

設問13

着物買取業者に依頼するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	104名
予約した時間に縛られる	7名
手間がかかった	9名
担当者の接客対応が悪い	2名
買取を断りにくい	12名
査定額が低い	17名
買取不可の着物が多い	6名
査定能力が低い	2名
手数料がかかる	5名
対応可能エリアが限定される	2名
セキュリティ面で不安がある	0名

設問14

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	153名
いいえ	2名

設問15

14の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

選択なし

設問16

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	78名
★★★☆☆	43名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名