

# 着物買取業者「ザゴールド」の利用者に関する参照データ

## 調査概要

調査目的	着物買取業者「ザゴールド」に関する利用者の意識調査
実施者	<a href="#">株式会社LIF</a>
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	着物買取業者「ザゴールド」の利用経験がある方
調査人数	69人
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

## 調査結果

### 設問1

ザゴールドで着物を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	38名
出張や宅配買取に対応	18名
買取対象になる着物が多い	14名
オークション・フリマで売れなかった	7名
手数料が無料	5名
店舗が近くで持ち込める	6名

## 設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	66名
いいえ	3名

## 設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	63名
いいえ	6名

## 設問4

着物の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	36名
宅配買取	12名
店舗へ持ち込み買取	21名

## 設問5

査定に出した着物の種類を教えてください

※複数選択可

訪問着	20名
振袖	43名
友禅	4名
紬	6名
小紋	7名
絁	1名
付け下げ	2名
上布	0名
黒留袖	4名

色留袖	2名
反物	4名
打掛	1名
羽織	5名
色無地	1名
道行	0名
袴	3名
銘仙	0名
お召し	1名
浴衣	4名
喪服	0名
ポリエステル・ウール	0名
帯	7名
和装小物	3名

#### 設問6

着物を何枚売りましたか？

1枚	12名
2枚	33名
3～5枚	20名
6～9枚	1名
10～19枚	2名
20～29枚	1名
30枚以上	0名

### 設問7

#### 買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	1名
300,000円～500,000円未満	0名
100,000円～300,000円未満	24名
70,000円～100,000円未満	4名
40,000円～70,000円未満	5名
20,000円～40,000円未満	6名
10,000円～20,000円未満	8名
5,000円～10,000円未満	6名
1,000円～5,000円未満	7名
100円～1,000円未満	7名
1円～100円未満(二束三文だった)	1名
0円(買取不可)	0名

### 設問8

#### 買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	39名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	8名
★☆☆☆☆	1名

### 設問9

#### 買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	31名
想定どおりの買取価格だった	28名
想定より安かった	10名

設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	11名
★★★★☆	40名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	5名
★☆☆☆☆	0名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	30名
★★★★☆	24名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問12

買取不可、値段が付かなかった着物を教えてください

※複数選択可

特になし	62名
ウール	2名
喪服	4名
襦袢(じゅばん)	1名
肌着	1名
汚れが酷い着物(シミカビ・虫食いなど)	1名

設問13

着物買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	50名
いいえ	19名

設問14

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	44名
いいえ	25名

設問15

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	28名
いいえ	41名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	24名
振込・入金が遅い	4名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	3名
着物以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	0名
査定能力が低い	3名
その他	0名

設問17

16の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

選択なし
------

### 設問18

#### ザゴールドを利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	12名
出張買取で手間がかからない	12名
担当者の接客対応	37名
査定能力が高い	7名
他社で値段が付かない買取不可の着物が売れた	5名
気軽に査定できる	8名
他の物もまとめて売れる	5名
買取できる着物の種類が豊富	6名
買取までのスピードが速い	6名

### 設問19

#### ザゴールドを利用するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	31名
予約した時間に縛られる	2名
手間がかかった	4名
担当者の接客対応が悪い	0名
買取を断りにくい	2名
査定額が低い	5名
買取不可の着物が多い	24名
査定能力が低い	2名
手数料がかかる	0名
対応可能エリアが限定される	2名
セキュリティ面で不安がある	0名

設問20

ザゴールドを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	21名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名