

着物買取業者「バイセル」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	着物買取業者「バイセル」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	着物買取業者「バイセル」の利用経験がある方
調査人数	77人
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

バイセルで着物を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	22名
出張や宅配買取に対応	20名
買取対象になる着物が多い	40名
オークション・フリマで売れなかった	6名
手数料が無料	4名
店舗が近くで持ち込める	6名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	72名
いいえ	5名

設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	70名
いいえ	7名

設問4

着物の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	42名
宅配買取	10名
店舗へ持ち込み買取	25名

設問5

査定に出した着物の種類を教えてください

※複数選択可

訪問着	27名
振袖	50名
友禅	7名
紬	7名
小紋	5名
絁	1名
付け下げ	1名
上布	3名
黒留袖	7名
色留袖	3名
反物	4名
打掛	2名
羽織	5名
色無地	1名
道行	2名

袴	3名
銘仙	1名
お召し	0名
浴衣	8名
喪服	3名
ポリエステル・ウール	0名
帯	7名
和装小物	9名

設問6

着物を何枚売りましたか？

1枚	11名
2枚	14名
3～5枚	40名
6～9枚	6名
10～19枚	5名
20～29枚	1名
30枚以上	0名

設問7

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	2名
300,000円～500,000円未満	1名
100,000円～300,000円未満	3名
70,000円～100,000円未満	25名
40,000円～70,000円未満	11名
20,000円～40,000円未満	4名
10,000円～20,000円未満	9名

5,000円～10,000円未満	8名
1,000円～5,000円未満	6名
100円～1,000円未満	5名
1円～100円未満(二束三文だった)	3名
0円(買取不可)	0名

設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	6名
★★★★☆	46名
★★★☆☆	18名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	3名

設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	36名
想定どおりの買取価格だった	26名
想定より安かった	15名

設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	15名
★★★★☆	45名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	2名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	27名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	2名

設問12

買取不可、値段が付かなかった着物を教えてください

※複数選択可

特になし	45名
ウール	4名
喪服	1名
襦袢(じゅばん)	26名
肌着	1名
汚れが酷い着物(シミカビ・虫食いなど)	2名

設問13

着物買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	57名
いいえ	20名

設問14

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	27名
----	-----

いいえ	50名
-----	-----

設問15

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	29名
いいえ	48名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	5名
振込・入金が遅い	23名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	2名
着物以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	3名
査定能力が低い	1名
その他	1名

設問17

16の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

<p>トラブルというほどでもありませんが、本来売却予定のなかった物も見せてほしいと言われてみてもらいましたが結果買取はしてもらえませんでした。貴金属がないかなど結構何度も聴かれて早く帰ってほしいと思いました。</p>
選択なし

設問18

バイセルを利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	15名
出張買取で手間がかからない	38名
担当者の接客対応	22名

査定能力が高い	11名
他社で値段が付かない買取不可の着物が売れた	3名
気軽に査定できる	17名
他の物もまとめて売れる	6名
買取できる着物の種類が豊富	5名
買取までのスピードが速い	3名

設問19

バイセルを利用するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	31名
予約した時間に縛られる	1名
手間がかかった	25名
担当者の接客対応が悪い	2名
買取を断りにくい	5名
査定額が低い	11名
買取不可の着物が多い	2名
査定能力が低い	3名
手数料がかかる	1名
対応可能エリアが限定される	1名
セキュリティ面で不安がある	1名

設問20

バイセルを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	11名
★★★★☆	45名
★★★☆☆	17名
★★☆☆☆	3名

☆☆☆☆☆

1名