

# 着物買取業者「福ちゃん」の利用者に関する参照データ

## 調査概要

調査目的	着物買取業者「福ちゃん」に関する利用者の意識調査
実施者	<a href="#">株式会社LIF</a>
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	着物買取業者「福ちゃん」の利用経験がある方
調査人数	66人
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

## 調査結果

### 設問1

福ちゃんを着物を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	22名
出張や宅配買取に対応	38名
買取対象になる着物が多い	13名
オークション・フリマで売れなかった	2名
手数料が無料	3名
店舗が近くで持ち込める	5名

### 設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	62名
いいえ	4名

### 設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	59名
いいえ	7名

#### 設問4

##### 着物の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	34名
宅配買取	10名
店舗へ持ち込み買取	22名

#### 設問5

##### 査定に出した着物の種類を教えてください

※複数選択可

訪問着	18名
振袖	40名
友禅	5名
紬	6名
小紋	2名
絣	3名
付け下げ	7名
上布	1名
黒留袖	1名
色留袖	2名
反物	4名
打掛	2名
羽織	7名
色無地	1名
道行	0名
袴	3名
銘仙	1名

お召し	0名
浴衣	4名
喪服	2名
ポリエステル・ウール	1名
帯	4名
和装小物	1名

#### 設問6

着物を何枚売りましたか？

1枚	11名
2枚	14名
3～5枚	35名
6～9枚	6名
10～19枚	0名
20～29枚	0名
30枚以上	0名

#### 設問7

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	1名
300,000円～500,000円未満	2名
100,000円～300,000円未満	25名
70,000円～100,000円未満	3名
40,000円～70,000円未満	4名
20,000円～40,000円未満	9名

10,000円～20,000円未満	5名
5,000円～10,000円未満	4名
1,000円～5,000円未満	7名
100円～1,000円未満	6名
1円～100円未満(二束三文だった)	0名
0円(買取不可)	0名

#### 設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	6名
★★★★☆	43名
★★★☆☆	12名
★★☆☆☆	5名
★☆☆☆☆	0名

#### 設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	10名
想定どおりの買取価格だった	49名
想定より安かった	7名

#### 設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	10名
★★★★☆	42名
★★★☆☆	11名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	31名
★★★★☆	23名
★★★☆☆	8名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	0名

設問12

買取不可、値段が付かなかった着物を教えてください

※複数選択可

特になし	57名
ウール	4名
喪服	5名
襦袢(じゅばん)	0名
肌着	2名
汚れが酷い着物(シミカビ・虫食いなど)	1名

設問13

着物買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	48名
いいえ	18名

設問14

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	40名
いいえ	26名

#### 設問15

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	27名
いいえ	39名

#### 設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	1名
振込・入金が遅い	23名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	5名
着物以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	1名
査定能力が低い	1名
その他	0名

#### 設問17

16の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

選択なし
------

#### 設問18

福ちゃんを利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	15名
出張買取で手間がかからない	11名
担当者の接客対応	16名
査定能力が高い	33名

他社で値段が付かない買取不可の着物が売れた	2名
気軽に査定できる	10名
他の物もまとめて売れる	5名
買取できる着物の種類が豊富	5名
買取までのスピードが速い	5名

### 設問19

**福ちゃんを利用するデメリットを教えてください**

※複数選択可

特になし	28名
予約した時間に縛られる	1名
手間がかかった	3名
担当者の接客対応が悪い	2名
買取を断りにくい	0名
査定額が低い	4名
買取不可の着物が多い	23名
査定能力が低い	4名
手数料がかかる	2名
対応可能エリアが限定される	3名
セキュリティ面で不安がある	0名

### 設問20

**福ちゃんを5段階で評価してください**

★★★★★が最高評価

★★★★★	31名
★★★★☆	22名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

