

# 神奈川県内で着物を売却した方に関する参照データ

## 調査概要

|        |  |
|--------|--|
| 調査目的   | 神奈川県内で着物を売却した方の意識調査                                |
| 実施者    | <a href="#">株式会社LIF</a>                            |
| 調査方法   | <a href="#">クラウドワークス</a>                           |
| 調査対象   | 神奈川県内で着物を売却した経験がある方                                |
| 有効回答数  | 138名   |
| 調査実施期間 | 2024年11月24日～2024年12月08日<br>2025年02月17日～2025年03月21日 |

## 調査結果

### 設問1

着物を買取に出そうと思ったきっかけは？

※複数選択可

|              |     |
|--------------|-----|
| 遺品整理         | 92名 |
| 古い着物を処分したかった | 35名 |
| 着物を着なくなった    | 18名 |
| 現金がほしい       | 7名  |
| 引っ越し         | 3名  |

### 設問2

売却方法を教えてください

|                  |      |
|------------------|------|
| 買取専門業者に依頼        | 118名 |
| リサイクルショップ        | 16名  |
| 質屋               | 3名   |
| 購入した店舗(呉服屋)で引き取り | 1名   |

### 設問3

利用した買取業者を教えてください

※複数選択可

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| ザゴールド                 | 81名 |
| 福ちゃん                  | 18名 |
| バイセル                  | 21名 |
| 八光堂                   | 2名  |
| コメ兵                   | 3名  |
| 買取大吉                  | 6名  |
| おお蔵                   | 0名  |
| 高く売れるドットコム            | 2名  |
| リファスタ                 | 1名  |
| たんす屋                  | 1名  |
| 大黒屋                   | 0名  |
| なんぼや                  | 4名  |
| 2nd STREET(セカンドストリート) | 5名  |
| BOOKOFF(ブックオフ)        | 6名  |
| エコリング                 | 0名  |
| トレジャーファクトリー           | 3名  |
| その他                   | 0名  |

### 設問4

3の設問で「その他」と答えた方は、具体的な業者名を記入してください

回答なし

## 設問5

### 売却先を選んだ基準は？

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 口コミ・評判            | 98名 |
| 買取の実績             | 33名 |
| アクセスの良さ(近くの店舗だから) | 16名 |
| 知名度               | 14名 |
| 運営会社の信頼性          | 4名  |
| 独自のサービス           | 4名  |
| 手数料の安さ            | 2名  |
| 知り合いからの紹介         | 1名  |
| 以前も使ったから          | 3名  |

## 設問6

### 買取(査定)の方法は？

※複数選択可

|           |     |
|-----------|-----|
| 自宅に出張買取   | 87名 |
| 宅配買取      | 13名 |
| 店舗へ持ち込み買取 | 40名 |

## 設問7

### 着物を何枚売りましたか？

|        |     |
|--------|-----|
| 1枚     | 19名 |
| 2枚     | 84名 |
| 3～5枚   | 22名 |
| 6～9枚   | 12名 |
| 10～19枚 | 1名  |
| 20～29枚 | 0名  |
| 30枚以上  | 0名  |

### 設問8

買取価格は総額いくらでしたか？

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 500,000円以上          | 0名  |
| 300,000円～500,000円未満 | 0名  |
| 100,000円～300,000円未満 | 5名  |
| 70,000円～100,000円未満  | 71名 |
| 40,000円～70,000円未満   | 9名  |
| 20,000円～40,000円未満   | 13名 |
| 10,000円～20,000円未満   | 9名  |
| 5,000円～10,000円未満    | 11名 |
| 1,000円～5,000円未満     | 8名  |
| 100円～1,000円未満       | 10名 |
| 1円～100円未満(二束三文だった)  | 2名  |
| 0円(買取不可)            | 0名  |

### 設問9

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

|       |     |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 10名 |
| ★★★★☆ | 97名 |
| ★★★☆☆ | 23名 |
| ★★☆☆☆ | 7名  |
| ★☆☆☆☆ | 1名  |

## 設問10

### 買取価格は期待どおりでしたか？

|               |     |
|---------------|-----|
| 想定より高かった      | 85名 |
| 想定どおりの買取価格だった | 36名 |
| 想定より安かった      | 17名 |

## 設問11

### 着物を高く売るためにしたことはありますか？

※複数選択可

|              |     |
|--------------|-----|
| 複数業者で相見積りをした | 75名 |
| 高く売れる時期まで待った | 9名  |
| 日頃の保管方法を心掛けた | 19名 |
| 売却前に洗濯した     | 14名 |
| 事前に相場をチェックした | 8名  |
| 特になし         | 28名 |

## 設問12

### 最終的になぜその業者を選びましたか？

※複数選択可

|            |     |
|------------|-----|
| 買取金額の高さ    | 20名 |
| 担当者の対応     | 16名 |
| キャンペーンの内容  | 72名 |
| 買取までの速さ    | 12名 |
| 買取り実績が豊富   | 15名 |
| 業者の信頼性     | 11名 |
| 近くの店舗だから   | 18名 |
| 次の着物を買うから  | 2名  |
| 知人からの紹介だから | 1名  |

設問13

何社に見積もりを依頼しましたか？

|      |      |
|------|------|
| 1社   | 120名 |
| 2社   | 13名  |
| 3社   | 5名   |
| 4社   | 0名   |
| 5社以上 | 0名   |

設問14

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

|     |      |
|-----|------|
| はい  | 2名   |
| いいえ | 136名 |

設問15

14の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

|      |
|------|
| 回答なし |
|------|

設問16

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

|       |     |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 80名 |
| ★★★★☆ | 32名 |
| ★★★☆☆ | 17名 |
| ★★☆☆☆ | 8名  |
| ★☆☆☆☆ | 1名  |