

東京都内で着物を売却した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	東京都内で着物を売却した方の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	東京都内で着物を売却した経験がある方
有効回答数	162名
調査実施期間	2024年11月24日～2024年12月08日

調査結果

設問1

着物を買取に出そうと思ったきっかけは？

※複数選択可

遺品整理	99名
古い着物を処分したかった	56名
着物を着なくなった	21名
現金がほしい	10名
引っ越し	3名

設問2

売却方法を教えてください

買取専門業者に依頼	139名
リサイクルショップ	22名
質屋	1名
購入した店舗(呉服屋)で引き取り	0名

設問3

利用した買取業者を教えてください

※複数選択可

ザゴールド	20名
福ちゃん	39名
バイセル	91名
八光堂	2名
コメ兵	5名
買取大吉	6名
おお蔵	3名
高く売れるドットコム	2名
リファスタ	2名
たんす屋	4名
大黒屋	3名
なんぼや	2名
2nd STREET(セカンドストリート)	7名
BOOKOFF(ブックオフ)	3名
エコリング	0名
トレジャーファクトリー	3名
その他	0名

設問4

3の設問で「その他」と答えた方は、具体的な業者名を記入してください

夢ちゃん

設問5

売却先を選んだ基準は？

口コミ・評判	44名
買取の実績	40名
アクセスの良さ(近くの店舗だから)	86名
知名度	17名
運営会社の信頼性	11名
独自のサービス	5名
手数料の安さ	3名
知り合いからの紹介	4名
以前も使ったから	7名

設問6

買取(査定)の方法は？

※複数選択可

自宅に出張買取	28名
宅配買取	83名
店舗へ持ち込み買取	53名

設問7

着物を何枚売りましたか？

1枚	26名
2枚	27名
3～5枚	93名
6～9枚	10名
10～19枚	5名
20～29枚	1名
30枚以上	0名

設問8

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	0名
300,000円～500,000円未満	4名
100,000円～300,000円未満	9名
70,000円～100,000円未満	72名
40,000円～70,000円未満	12名
20,000円～40,000円未満	11名
10,000円～20,000円未満	19名
5,000円～10,000円未満	17名
1,000円～5,000円未満	8名
100円～1,000円未満	8名
1円～100円未満(二束三文だった)	3名
0円(買取不可)	0名

設問9

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	22名
★★★★☆	101名
★★★☆☆	28名
★★☆☆☆	10名
★☆☆☆☆	1名

設問10

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	92名
想定どおりの買取価格だった	53名
想定より安かった	17名

設問11

着物を高く売るためにしたことはありますか？

※複数選択可

複数業者で相見積りをした	12名
高く売れる時期まで待った	78名
日頃の保管方法を心掛けた	30名
売却前に洗濯した	13名
事前に相場をチェックした	12名
特になし	33名

設問12

最終的になぜその業者を選びましたか？

※複数選択可

買取金額の高さ	29名
担当者の対応	19名
キャンペーンの内容	12名
買取までの速さ	86名
買取り実績が豊富	22名
業者の信頼性	16名
近くの店舗だから	23名
次の着物を買うから	0名
知人からの紹介だから	4名

設問13

何社に見積もりを依頼しましたか？

1社	65名
2社	89名
3社	5名
4社	1名
5社以上	2名

設問14

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	0名
いいえ	162名

設問15

14の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

回答なし

設問16

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	88名
★★★★☆	40名
★★★☆☆	23名
★★☆☆☆	6名
★☆☆☆☆	1名