

着物買取業者「おお蔵」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	着物買取業者「おお蔵」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	着物買取業者「おお蔵」の利用経験がある方
調査人数	174人
調査実施期間	2024年11月25日～2024年12月09日 2025年02月09日～2025年02月18日

調査結果

設問1

おお蔵で着物を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	120名
出張や宅配買取に対応	36名
買取対象になる着物が多い	32名
オークション・フリマで売れなかった	9名
手数料が無料	9名
店舗が近くで持ち込める	15名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	167名
いいえ	7名

設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	161名
いいえ	13名

設問4

着物の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	98名
宅配買取	24名
店舗へ持ち込み買取	52名

設問5

査定に出した着物の種類を教えてください

※複数選択可

訪問着	45名
振袖	120名
友禅	19名
紬	20名
小紋	6名
絁	3名
付け下げ	5名
上布	6名
黒留袖	6名
色留袖	10名
反物	8名
打掛	6名
羽織	8名
色無地	1名
道行	1名

袴	8名
銘仙	0名
お召し	0名
浴衣	13名
喪服	5名
ポリエステル・ウール	0名
帯	7名
和装小物	8名

設問6

着物を何枚売りましたか？

1枚	25名
2枚	91名
3～5枚	38名
6～9枚	9名
10～19枚	11名
20～29枚	0名
30枚以上	0名

設問7

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	3名
300,000円～500,000円未満	3名
100,000円～300,000円未満	73名
70,000円～100,000円未満	12名
40,000円～70,000円未満	16名
20,000円～40,000円未満	13名
10,000円～20,000円未満	19名

5,000円～10,000円未満	14名
1,000円～5,000円未満	13名
100円～1,000円未満	5名
1円～100円未満(二束三文だった)	3名
0円(買取不可)	0名

設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	22名
★★★★☆	113名
★★★☆☆	34名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	2名

設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	97名
想定どおりの買取価格だった	64名
想定より安かった	13名

設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	89名
★★★★☆	54名
★★★☆☆	29名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	24名
★★★★☆	124名
★★★☆☆	26名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名

設問12

買取不可、値段が付かなかった着物を教えてください

※複数選択可

特になし	87名
ウール	8名
喪服	9名
襦袢(じゅばん)	4名
肌着	70名
汚れが酷い着物(シミカビ・虫食いなど)	7名

設問13

着物買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	131名
いいえ	43名

設問14

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	117名
----	------

いいえ	57名
-----	-----

設問15

着物買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	13名
いいえ	161名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	7名
振込・入金が遅い	6名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	2名
着物以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	4名
査定能力が低い	6名
その他	1名

設問17

16の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

トラブルに関しては、全くありませんでした。

設問18

お蔵を利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	36名
出張買取で手間がかからない	27名
担当者の接客対応	99名
査定能力が高い	20名
他社で値段が付かない買取不可の着物が売れた	11名

気軽に査定できる	27名
他の物もまとめて売れる	9名
買取できる着物の種類が豊富	14名
買取までのスピードが速い	15名

設問19

お蔵を利用するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	133名
予約した時間に縛られる	9名
手間がかかった	7名
担当者の接客対応が悪い	4名
買取を断りにくい	9名
査定額が低い	9名
買取不可の着物が多い	2名
査定能力が低い	5名
手数料がかかる	7名
対応可能エリアが限定される	5名
セキュリティ面で不安がある	2名

設問20

お蔵を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	89名
★★★★☆	56名
★★★☆☆	28名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名