

ネットオークション・フリマサイトで着物を出品した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	ネットオークション・フリマサイトで着物を出品した方を対象とした意識調査
実施者	株式会社LIE
調査方法	クラウドワークス
調査対象	ネットオークション・フリマサイトで着物を出品した方
調査人数	82人
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月06日

調査結果

設問1

利用したネットオークションやフリマサイトを選んでください

メルカリ	61名
ヤフオク	24名
Yahoo!フリマ	6名
楽天ラクマ	10名
モバオク	2名
ジモティー	4名
セカオク	1名

設問2

1の設問で「その他」と答えた方は、サービス名を記入してください。

なし

設問3

着物を何枚売りましたか？

1枚	37名
2枚	23名
3～5枚	14名
6～9枚	3名
10～19枚	2名
20～29枚	1名
30枚以上	1名

設問4

売却価格は総額いくらでしたか？

0円(買取不可)	2名
1円～100円未満(二束三文だった)	3名
100円～1,000円未満	13名
1,000円～5,000円未満	28名
5,000円～10,000円未満	12名
10,000円～20,000円未満	13名
20,000円～40,000円未満	6名
40,000円～70,000円未満	1名
70,000円～100,000円未満	2名
100,000円～300,000円未満	1名
300,000円～500,000円未満	1名

設問5

どれくらいの売却価格を期待していましたか？

500,000円以上	0名
300,000円～500,000円未満	4名
100,000円～300,000円未満	4名

50,000円～100,000円未満	9名
30,000円～50,000円未満	8名
10,000円～30,000円未満	15名
10,000円未満	42名

設問6

売却価格に満足できましたか？

想定より高かった	7名
想定どおりの売却価格だった	48名
想定より安かった	26名

設問7

売却価格にがっかりしましたか？

はい	27名
いいえ	55名

設問8

安い落札額(または出品不可)になった理由は何でしたか？

着物の状態が悪い(汚れ・シミカビ・虫食いなど)	20名
着物の素材が安価	16名
サイズが小さい	10名
柄が古い	8名
証紙を紛失した・着物に落款がない	6名
着物の種類(ウール・喪服・襦袢(じゅばん)・肌着)	8名
その他	2名
特になし	33名

設問9

着物の売却でトラブルはありましたか？

はい	10名
いいえ	76名

設問10

10の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

取引がキャンセルされた	2名
想定より安すぎる落札価格だった	5名
振込が遅い	2名
入金がない	1名
発送後に荷物が戻ってきた	3名
配送中に荷物の紛失や破損があった	2名
買い手からクレームがあった	2名
受取評価をしてもらえない	1名

設問11

ネットオークションやフリマサイトのメリットを教えてください

自分で価格を決められる	49名
高く売れる	9名
店舗に行かなくても売れる	45名
店舗では買取不可の着物が売れた	13名
特になし	2名

設問12

ネットオークションやフリマサイトのデメリットを教えてください

出品の手間がかかる	46名
想定より低い価格で落札される	15名
適正な買取相場がわからない	17名

手続きの遅れ(振込など)	3名
買い手との連絡対応が面倒	16名
詐欺のリスクがある	7名
買い手からクレームがあった	1名
買い手が見つからない	12名
成約手数料がかかる	13名
特になし	5名

設問13

利用したネットオークションやフリマサイトを、5段階で評価してください★★★★★が
最高評価

★★★★★	9名
★★★★☆	29名
★★★☆☆	34名
★★☆☆☆	8名
★☆☆☆☆	2名