

# リサイクルショップや質屋を利用して着物を売却した方に関する参照データ

## 調査概要

調査目的	着物買取(リサイクルショップ・質屋)利用者の意識調査
実施者	<a href="#">株式会社LIF</a>
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	リサイクルショップや質屋で着物を買取に出した方
調査人数	89人
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月06日

## 調査結果

### 設問1

利用したリサイクルショップや質屋を教えてください

※複数選択可

2nd STREET(セカンドストリート)	39名
BOOKOFF(ブックオフ)	22名
エコリング	9名
トレジャーファクトリー	6名
ハードオフ	18名
良質買館	3名
リサイクルマート	1名
EIBUI(エイブイ)	2名
オフハウス	2名
買取王国	7名
買取センター	3名
ワンダーレックス	2名
近所の質屋	4名

その他	4名
-----	----

## 設問2

1の設問で「その他」と答えた方は、業者名を記入してください。

キングファミリー	1名
コメ兵	1名
バイセル	2名

## 設問3

着物を何枚売りましたか？

1枚	28名
2枚	29名
3～5枚	20名
6～9枚	8名
10～19枚	3名
20～29枚	1名

## 設問4

買取価格は総額いくらでしたか？

0円(買取不可)	3名
1円～100円未満(二束三文だった)	10名
100円～1,000円未満	16名
1,000円～5,000円未満	25名
5,000円～10,000円未満	11名
10,000円～20,000円未満	9名
20,000円～40,000円未満	8名
40,000円～70,000円未満	5名
70,000円～100,000円未満	0名

100,000円～300,000円未満	2名
---------------------	----

設問5

どれくらいの買取価格を期待していましたか？

500,000円以上	1名
300,000円～500,000円未満	3名
100,000円～300,000円未満	10名
50,000円～100,000円未満	5名
30,000円～50,000円未満	9名
10,000円～30,000円未満	21名
10,000円未満	40名

設問6

買取価格は期待どおりでしたか？

★★★★★	7名
★★★★☆	24名
★★★☆☆	29名
★★☆☆☆	18名
★☆☆☆☆	11名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	13名
想定どおりの買取価格だった	28名
想定より安かった	48名

設問8

買取価格にびっくりしましたか？

はい	48名
いいえ	41名

設問9

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★	8名
★★★★☆	33名
★★★☆☆	43名
★★☆☆☆	13名
★☆☆☆☆	5名

設問10

安い査定額(または買取不可)になった理由は何でしたか？

着物の状態が悪い(汚れ・シミカビ・虫食いなど)	17名
着物の素材が安価	21名
サイズが小さい	6名
柄が古い	15名
証紙を紛失した・着物に落款がない	5名
重量査定	1名
着物の種類(ウール・喪服・襦袢・肌着)	7名
特になし	35名

設問11

着物の売却でトラブルはありましたか？

はい	9名
いいえ	80名

## 設問12

11の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

安く買い叩かれた	9名
接客対応が悪かった	2名
査定能力が低く、正確な価値がわからなかった	5名
買取後のキャンセルができなかった	3名
一部の着物が買取不可だった	2名
すべての着物が買取不可だった	2名
その他	1名

## 設問13

12の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください。

選択なし

## 設問14

リサイクルショップや質屋のメリットを教えてください

近くに店舗がある	45名
気軽に査定できる	42名
他の物もまとめて売れる	25名
高く売れる	3名
即日現金化できる	17名
特になし	2名

### 設問15

#### リサイクルショップや質屋のデメリットを教えてください

査定額が低い	40名
査定能力が低く、正確な価値がわからなかった	25名
接客対応が悪い	9名
手数料がかかる	11名
買取不可の着物が多い	8名
着物の数が多くて持ち込めなかった	3名
特になし	0名

### 設問16

#### 売却した業者を5段階で評価してください

★★★★★	7名
★★★★☆	27名
★★★☆☆	34名
★★☆☆☆	15名
★☆☆☆☆	6名