

着物買取業者の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	着物買取業者を利用した方へのアンケート
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	着物買取業者の利用経験がある方
調査人数	113人
調査実施期間	2024年11月21日～2024年12月05日

調査結果

設問1

着物を売る際に1番重要視するポイントは？

高価買取	36名
業者の信頼性	13名
出張買取の対応	15名
担当者の接客対応	4名
査定士の鑑定力	10名
買取実績が豊富	5名
手続きの気軽さ	8名
キャンペーンの内容	2名
買取までの早さ	3名
近くの店舗	1名
古い着物も買取可能(シミ・汚れ・虫食いなど)	6名

設問2

査定をする前に買取相場を調べましたか？

はい	78名
いいえ	25名

設問3

買取(査定)の方法は？

自宅に出張買取	42名
宅配買取	24名
店頭に持ち込み買取	54名

設問4

その買取方法を利用してよかったですか？

はい	106名
いいえ	7名

設問5

利用した着物買取業者を教えてください

ザゴールド	22名
福ちゃん	48名
バイセル	43名
八光堂	3名
コメ兵	17名
買取大吉	11名
おお蔵	4名
高く売れるドットコム	3名
リファスタ	2名
たんす屋	4名

大黒屋	16名
なんぼや	4名
その他	4名

設問6

1番高く売れた買取業者はどこですか？

ザゴールド	13名
福ちゃん	39名
バイセル	27名
八光堂	2名
コメ兵	9名
買取大吉	6名
高く売れるドットコム	1名
たんす屋	1名
大黒屋	9名
なんぼや	3名
エコリング	1名
オーディン	1名
着物10	1名

設問7

着物を何枚売りましたか？

1枚	24名
2枚	26名
3～5枚	42名
6～9枚	12名
10～19枚	7名
20～29枚	0名
30枚以上	2名

設問8

買取価格は総額いくらでしたか？

100,000円以上	2名
70,000円～100,000円未満	9名
40,000円～70,000円未満	15名
20,000円～40,000円未満	24名
10,000円～20,000円未満	14名
5,000円～10,000円未満	18名
1,000円～5,000円未満	23名
100円～1,000円未満	3名
1円～100円未満(二束三文だった)	3名
0円(買取不可)	1名

設問9

買取価格に満足できましたか？

想定より高かった	28名
想定どおりの買取価格だった	69名
想定より安くがっかりした	26名

設問10

着物を高く売るためにしたことはありますか？

複数業者で相見積りをした	23名
高く売れる時期まで待った	5名
日頃の保管方法を心掛けた	42名
売却前に洗濯した	10名
事前に相場をチェックした	28名
特になし	33名